

# 平成 29 年度 事業計画書

自 平成 29 年 4 月 1 日

至 平成 30 年 3 月 31 日

公益社団法人 ふる里公苑

## 平成 29 年度 事業計画書

真駒内滝野霊園では、永代供養施設や花と緑であふれる散策路など公園的要素を充実させることにより、大人から子供まで家族が集まり、明るい気持ちで墓参できる霊園づくりを心がけております。平成 28 年 7 月に以前から環境整備工事を進めていた『頭大仏』を一般公開いたしました。

竣工2年目を迎え約 15 万株のラベンダーもさらに鮮やかに咲き誇ると楽しみにしております。霊園権利者はもとより、札幌市民、北海道民の憩いの場として提供したいと考えております。

また、昨年度は樹木葬さくらガーデンの販売を実施し、大変ご好評をいただき 400 件を超えるお申込みをいただきました。本年度も引き続き販売に注力してまいります。

お客様の多様なニーズにお応えできるよう、墓所需要を勘案し、皆様が安心してお墓を使用できるように墓地の開発・提供を行ってまいります。

### 公益目的事業

#### ●墓地の開発・提供及び管理運営に関する事業

##### (1) 墓地等開発・提供事業

#### 【墓所使用許可数について】

##### ○平成 28 年度実績と平成 29 年度計画

	平成 28 年度(実績見込)		平成 29 年度(計画)	
	基	%	基	%
規格墓所	659	70.7%	605	65.8%
自由墓所	139	14.9%	185	20.1%
供養墓	134	14.4%	130	14.1%
合 計	932	100%	920	100%
ふる里霊廟	720 件		800 件	

##### ○使用許可数累計と総区画予定数について

	使用許可数(累計見込)		総区画予定数	
	基	%	基	%
規格墓所	27,357	60.0%	基	%
自由墓所	16,673	37.1%	基	%
供養墓	1,418	2.9%	基	%
合 計	45,448	100%	69,851	100%
ふる里霊廟	11,189 件			

#### 【墓所造成工事(新規基礎造成工事)】

- ・第 3 期 37 区 自由墓所 基礎造成工事
- ・第 3 期 45 区 規格墓所 基礎造成工事
- ・第 3 期 40 区 供養墓 基礎造成工事

※その他 販売状況に応じて柔軟に対応いたします

#### 【墓所造成工事(残工事)】

- ・第 3 期 43 区 規格墓所 造成工事

- ・第3期36区 規格墓所 造成工事
- ・第3期40区 規格墓所 造成工事
- ・第3期34区 規格墓所 基礎造成工事
- ・第3期32区 自由墓所 基礎造成工事

## (2) 墓地等維持管理事業

### 【管理料の徴収業務】

管理料の徴収制度は毎年支払(口座引き落とし、振込)・前納管理料・管理料一括制度に大別されますが、新規お申込みの7割程度が管理料一括制度をご利用です。

長期管理料延滞者に対しては、裁判所の支払い督促制度などにより徴収し、公平な運営に努めております。延滞発生を未然に防ぐため、口座引き落としを推奨するとともに、住所不明者を早期に発見するため、墓所に看板等を設置してまいります。

### 【管理料一括制度の受付】

平成27年度4月より管理料一括制度『久遠』の受付を開始し、初年度400件以上、平成28年度は700件以上のお申込みを承りました。

お客様からは、承継者不在やお墓を引き継ぐ者に迷惑を掛けたくないという将来の不安が解消されたと大変ご好評いただいております。

平成29年度も引き続き、管理料一括制度の受付を行います。

### 【納骨管理状況】

納骨や墓石への戒名彫刻、補修工事などの対応について、真駒内滝野霊園が定めたコンセプトの区画は一部 社団として対応しております。

今期も、納骨や名義変更、住所変更、法要、分骨、改葬など、様々な相談に対し、迅速で親切な対応を心掛け、接遇向上に努めます。

### 【事務管理】

○墓地使用契約、埋蔵者情報、墓所位置情報、管理料支払状況、事務手続き対応、売上管理など、墓園管理システムで一貫した情報管理を行っております。

保管書類のPDF化や管理料に関わる処理の仕組みが導入されたことにより、業務の効率化が進んでおります。

○個人情報の適切な管理のため、今期もセキュリティソフトを使用し、外部出力やアクセスログなどの管理と統制を図ります。

### 【利便向上を目的とした設備投資・園内改修】

○快適で安全な環境を提供するため、園内のトイレ、浄化槽などの設備投資や園内舗装、幹線支線の白線などを点検のうえ、計画的に改修、設備投資に着手します。

○平成29年度は、以下設備工事を予定しております。

- ・南番地 トイレ・浄化槽 (既設 解体)

- ・東6番地・17番地 トイレ・浄化槽（既設 解体）
- ・37区 トイレ・浄化槽 新設
- ・墓所販売案内所兼墓石展示場の新設
- ・頭大仏内に喫茶・休憩スペースの新設
- ・駐車場及び墓所外周道路の整備

#### 【墓参バスの運行】

- 墓参者の利便向上に努めるため、路線バスを延伸し、頭大仏前に停留所を設けました。園内を定期的に運行する“園内便”に関しても、利用者が使用しやすい様に頭大仏前を起点として運行するように変更いたします。これにより頭大仏をお参りしてから、園内の各墓所へのお参りが可能となります。
- 墓参バスについては通年通りの運行とし、指定の路線バスを無料でご利用いただけるクーポン券を会報に同封しております。

#### 【会報誌『春秋朋だより』の発行】

- 墓参バスの時刻表や乗り場の案内、公共交通機関や自家用車でのアクセス方法、お盆や彼岸・供養祭のイベント情報、納骨や名義変更などの事務的必須書類、管理料の支払い方法など、今期も2回会報を発行し、お参りに必要な情報提供を行います。

#### 【供養祭等の開催】

- 真駒内滝野霊園全ての御霊を供養する目的で、下記の通り供養祭を予定しております。
  - 特別供養祭・・・4月29日・5月27日・7月8日・8月5日・9月9日
  - ふる里霊廟合同供養祭・・・7月9日
  - 合同読経・・・・8月13～16日・9月23日・3月20日
  - 御霊祭・・・・8月13～16日（送り火）
- その他、永年供養、供養墓月参り等の合同供養についても各永代供養施設にて実施し、墓参者の利便向上に努めております。

### 収益事業

#### ●墓石工事関連事業

##### (1)墓石及び附帯品の販売

#### 【供養墓の販売】

- 平成29年度の供養墓販売計画数は供養墓130基と見込んでおります。

#### 【墓石や附帯品の販売、墓石等への彫刻や補修対応】

- 低廉な価格や迅速な対応を維持することを目的に、社団としても墓石や附帯品の販売、墓石への彫刻、補修対応を行います。
- 今期は規格墓所のうち樹木葬さくらガーデン・2㎡・ペットと共に眠る墓所の墓石の取扱いを予定しており、販売計画数は規格墓石555基と見込んでおります。

##### (2)墓石施工工事に伴う建立条件審査並びに園内秩序維持のための指導監督及び、これに付随する事業

○墓参者の安全と供養行為への配慮に最大限努めるよう、工事施工者へ施工規則に従った施工を行うように指導を徹底いたします。

施工の際は、事前に施工実施届出書や墓石建立契約書、墓石工事内訳書および図面の申請を受け、管理規定上の条件に合致しているか、管理検査を行います。

### (3) 真駒内滝野霊園ホームページへの墓石関連バナー広告事業

○墓石建立前に墓石価格やサービスの内容など、利用予定者が様々な情報を収集することができるように、バナー広告を募集いたします。

## 収益事業

### ●利用者の利便向上事業

#### (1) 法要事業

○納骨や墓参の際に、一貫して回忌法要や会食を執り行えるよう、礼拝堂や法要会場、飲食の提供を行います。

また、過去の礼拝堂・法要会場の使用実態調査を行い、少人数でもご活用いただけるような料金プランや新サービスを検討し、お客様の利便向上ならびに利用促進に努めます。

#### (2) 各種事務手続き事業

○納骨同様に、名義変更や再交付手続きに関しても、必要書類は、郵送でお客様にお送りし、事前に手続きが可能な仕組みを構築することにより、窓口の混雑緩和や利便向上に努めます。

#### (3) 僧侶手配・花レンタル・お参り代行等の顧客サービス事業

○僧侶の手配は墓参者自身が行うことを原則としておりますが、付き合いのある僧侶がいない場合は、霊園で手配代行を承ります。

○お墓に鉢植えを設置し、申込みの期間中お花の手入れを行う“花レンタル”の受付を行います。

○遠方や高齢等の理由により、墓参が困難な方からは、お参り代行・清掃代行などのサービスを霊園として受注し、利用者の利便向上を図ります。

○管理使用規定では、ペットと共に埋蔵可能な区画を専用区画に限定しているため、墓所利用者の利便に供する施設として 29 区ペット合葬墓の受付を行います。

#### (4) 物販・飲食事業

○供花・線香・ローソク・供物など、墓参に必要な用品を管理事務所内や頭大仏殿で販売いたします。

また、管理事務所内喫茶にて、軽食や飲料の販売を行い、墓参者の待合せや休憩などにご活用いただきます。

#### (5) お悔み検索

○顧客への営業活動防止と、無縁化防止を目的に、新聞お悔み欄を参照し、管理システムの情報を毎日更新いたします。