

令和 5 年度 事業計画書

自 令和 5 年 4 月 1 日

至 令和 6 年 3 月 31 日

公益社団法人ふる里公苑

令和 5 年度 事業計画書

真駒内滝野霊園は昭和 56 年に開園し、北海道民のための公園霊園として運営してまいりました。現在の会員数は 5 万 4 千名を超え、運営にご尽力いただいているみなさまの日頃のご支援の賜物と心より感謝申し上げます。

さて、このたびお客様サービスの向上ならびに霊園管理体制をより一層充実するため、令和 5 年 2 月 4 日に管理事務所をモアイ像横へ移転いたしました。

新しい管理事務所は、お墓のご購入からメンテナンスのご相談、各種手続窓口、お参りに必要な品々からお土産などを取り揃えた売店、モアイを眺めながらお食事ができるレストランなど、充実した施設となっており、お墓参りのお待合せや休憩にもご利用いただけます。

また、コロナ禍において一部縮小していた供養祭や各行事は、政府や札幌市等からの通知、指示や社会情勢等を鑑みて、みなさまが安心して墓参・参加いただける体制を整えてまいります。

公益目的事業においては、お墓じまいしたお骨の改葬先として需要の高い、家族用の樹木葬・ガーデン葬の開発・提供を引続き行い、ペットと共に眠るおひとりさまの樹木葬などの新しいニーズも取り入れ、道民・札幌市民のみなさまの利便向上に寄与していきたいと考えております。

公益目的事業

I. 墓地の開発・提供及び管理運営に関する事業

1. 墓地等開発・提供事業

(1)【墓所使用許可数について】

①令和 4 年度実績見込と令和 5 年度計画

	令和 4 年度(実績見込)		令和 5 年度(計画)	
	基	%	基	%
規格墓所	615 基	45.6%	485 基	35.9%
自由墓所	185 基	13.7%	115 基	8.5%
供養墓	550 基	40.7%	750 基	55.6%
合 計	1,350 基	100%	1,350 基	100%
ふる里霊廟	700 件		700 件	
頭大仏御廟	100 件		100 件	

②使用許可数累計見込と総区画予定数

	使用許可数(累計見込)		総区画予定数	
	基	%	基	%
規格墓所	31,013 基	59.2%	基	%
自由墓所	17,588 基	33.6%	基	%
供養墓	3,788 基	7.2%	基	%
合 計	52,389 基	100%	76,266 基	100%
ふる里霊廟	15,806 件			
頭大仏御廟	208 件			

(2)【墓所造成工事(新規基礎造成工事)】

- ① さくらガーデン(樹木葬-家族用)
 - ② ローズガーデンⅠ型(供養付きガーデン葬-二人世帯用)
 - ③ For Heart(ユニバーサルデザイン墓所-家族用)
 - ④ With Family(ペットと共に眠るお墓-家族用)
 - ⑤ & Family【仮称】(ペットと共に眠る樹木葬-おひとり様用)
 - ⑥ どんぐりの杜(供養付きガーデン葬-家族用)
 - ⑦ セレクト(セミオーダー墓所-家族用)
 - ⑧ 桜の杜(ガーデン葬-家族用)
 - ⑨ ローズガーデンⅡ型(供養付きガーデン葬-家族用)
- ※ その他、販売状況に応じて柔軟に対応

2. 墓地等維持管理事業

(1)【管理料の徴収業務】

- ① 管理料制度は下記の4つに分類
 - A 毎年支払(口座振替、銀行振込)
 - B 前納管理料
 - C 有期限制度
 - D 管理料一括制度(新規契約の8割以上が選択)
- ② 管理料の延滞を未然に防ぐため、口座振替を推奨するとともに、住所不明者を早期に解消するため、墓所に看板等を設置する。
- ③ 長期管理料延滞者に対しては裁判所の支払い督促制度を活用し、公平な運営に努める。

(2)【事務管理】

- ① 霊園管理システムにより、墓地使用契約・埋蔵者情報・墓所使用状況・管理料請求・附帯工事売上管理など、一貫した情報管理を行う。
- ② 公式ホームページから、住所変更・納骨手続申請・お墓のメンテナンスなどの受付を行う。
- ③ 書類不備の傾向を分析し、必要書類の説明方法・フォーマットを見直す。
- ④ 住民票・印鑑証明・戸籍証明書・附票の発行ができるマルチコピー機の導入を検討する。
- ⑤ 個人情報の適切な管理のためセキュリティーソフトを使用し、外部出力やアクセスログなどの管理と統制を図る。

(3)【利便向上を目的とした設備投資・園内改修】

- ① 新旧管理事務所の利用方法を整理し、墓参者の利便向上に努める
 - 旧管理事務所・・・無料休憩施設・法要施設(礼拝堂・会食)
 - 新管理事務所・・・事務手続・売店・レストラン・お墓の相談窓口
- ② 快適で安全な環境を提供するため、園内のトイレ・浄化槽などの設備投資や園内舗装・幹線支線の白線などを点検のうえ、計画的に改修・設備投資を行う。

(4)【墓参バスの運行】

- ① 権利者が墓参で活用できるように地下鉄真駒内駅から、墓参バスの運行を行う。
- ② 墓参バスの冬期ダイヤは近年の大雪による園内道路幅の確保・安全な運行の維持が難しい状況であり、乗車人数も減少傾向にあったため、運行を廃止。
- ③ 繁忙時期の墓参バス混雑解消ならびに冬期墓参者のため、霊園発着の路線バスを下記の通り活用
A 権利者が路線バスを無料で乗車できる優待券を会報に同封し送付する。
B 路線バス発着に合わせた時刻で“園内便”を運行し、墓参での活用を提案する。

(5)【会報誌『春秋朋だより』の発行】

年1回会報を発行し、権利者へお参りに必要な以下の情報提供を行う。

- ① 墓参バスの時刻表や乗場の案内
- ② 公共交通機関や自家用車でのアクセス方法
- ③ お盆や彼岸、供養祭のイベント情報
- ④ 納骨などの事務手続必要書類
- ⑤ 管理料の支払方法など

(6)【供養祭等の開催】

真駒内滝野霊園全ての御霊を供養する目的で、下記の通り供養祭を予定

- ① 特別供養祭…………… 4月29日・5月13日・6月24日・7月29日・9月2日
- ② 頭大仏供養祭…………… 7月8日
- ③ ふる里霊廟合同供養祭……… 7月9日
- ④ 各永代供養施設 読経供養… 8月13～16日・9月23日・3月20日
- ⑤ 御霊祭…………… 8月13～16日(送り火)

その他、永年供養、供養墓月参り等の合同供養についても各永代供養施設で実施し、墓参者の利便向上に努める。

収益事業

I. 墓石工事関連事業

1. 墓石及び附帯品の販売

(1)【供養墓の販売】

令和5年度の販売計画は750基を見込んでいる。

(2)【墓石や附帯品の販売、墓石等への彫刻や補修対応】

- ① 低廉な価格や迅速な対応を維持することを目的に、ふる里公苑としても墓石や附帯品の販売、墓石への彫刻、補修対応を行う。
- ② お墓のメンテナンス・補修工事の値上げを予定(資材・人件費・その他経費高騰のため)
- ③ 今期は規格墓所のうち、さくらガーデン・桜の杜・For Heart・ペットと共に眠るお墓などの墓石の取扱いを予定しており、販売計画は485基を見込んでいる。

2. 墓石施工工事に伴う建立条件審査並びに園内秩序維持のための指導監督及び、これに付随する事業
 - ① 施工規則に従い、墓参者の安全と供養行為への配慮に最大限努めるよう、工事施工者へ指導を徹底する。
 - ② 施工の際は、事前に墓石建立契約書、墓石工事内訳書および図面の申請を受け、管理規定上の条件に合致しているか、管理検査を行う。
3. 真駒内滝野霊園ホームページへの墓石関連バナー広告事業
墓石建立前に墓石価格やサービスの内容など、利用予定者が様々な情報を収集することができるように、バナー広告を募集する。

収益事業

II. 利用者の利便向上事業

1. 法要事業

礼拝堂や法要会場で回忌法要の実施や飲食の提供を行う。

※ 少人数でも活用できる料金プランや新サービスを検討し、利便向上・利用促進に努める。

2. 各種事務手続事業

納骨や名義変更などの必要書類は、郵送で事前に手続が可能な仕組みを構築しており、窓口の混雑緩和や利便向上に努める。

3. 顧客サービス事業

- ① 僧侶の手配代行(檀家寺がない権利者のため、霊園が僧侶の手配代行を行う)
- ② お花のレンタル(お墓に鉢植えを設置し、契約期間お花の手入れを行う)
- ③ お参り代行・清掃代行(遠方や高齢等により墓参が困難な権利者に代わり霊園が実施する)
- ④ 29区ペット合葬墓(管理使用規定によりペットの埋蔵ができない墓所の権利者のためペット専用合葬墓を受付)

4. 物販・飲食事業

- ① 供花・線香・ローソク・供物などの墓参用品販売
- ② 墓参者の待合せや休憩のため、軽食や飲料の販売

5. お悔み検索

権利者への営業活動と無縁化の防止を目的に新聞お悔み欄を参照し、権利者情報を更新